

Algemene voorwaarden Grevenbroek Sporthorses – Kiara van Grevenbroek

Algemene voorwaarden zijn van toepassing op behandelingen, lesdagen, opleidingen, clinics, workshops enz.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten van opdrachtgever.

Artikel 2. Inschrijven

1. Door het invullen van het inschrijfformulier direct via de website of per email, is de opdracht gemaakt.
2. Zodra het inschrijfgeld of de aanbetaling is ontvangen met vermelding van naam student, en/of bedrijfsnaam en factuurnummer op bankrekeningnummer NL62INGB0006839732 t.n.v. Grevenbroek Sporthorses BV gaan de veertien dagen bedenktijd in om de opleiding, clinic of opdracht kosteloos te ontbinden.
3. Grevenbroek sporthorses bv geeft op binnenkomst van het inschrijfformulier per mail een bevestiging van definitieve inschrijving betreffende beschikbaarheid en de vereiste vooropleiding en kan de inschrijving ten alle tijden ontbinden indien voorgenoemde niet akkoord is.
4. Op volgorde van binnenkomst worden de inschrijvingen in behandeling genomen.
5. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 48 uur beantwoord. Brieven die een langere verwerkingstijd vragen worden beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een antwoord kan verwachten.
6. Alle opdrachten worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om de locatie te veranderen.
8. Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden
9. Behandelingen kunnen worden ingepland via whatsapp, telefonisch (in overleg) of per email. Door inschrijving gaat de klant akkoord met de betalingsplicht wanneer de behandeling is uitgevoerd.

Artikel 3. Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum de (deel)betaling voor de opleiding te voldoen.
2. Bij inschrijving 3 maanden of eerder voor aanvang van de jaaropleiding Holistisch paarden therapeut ontvang je per mail een factuur voor een aanbetaling van €250,- Na deze aanbetaling is je plek definitief bevestigd. Deze aanbetaling verrekenen we met de 1ste factuur.
3. Bij overschrijding van betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim
4. Betalingen van behandelingen dienen direct contant of bank overgemaakt te worden, tenzij anders afgesproken.
5. Betalingen zullen binnen uiterlijk 7 dagen voldaan moeten worden. Wanneer de betaling niet voldaan is wordt dit na 30 dagen uitbesteed en zullen mogelijke bijkomende kosten op de klant verhaald worden.

Artikel 4. Annulering en wijziging

1. Annulering van de opdracht dient schriftelijk te geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de verzenddatum van uw email of de datum van binnenkomst van het inschrijfgeld. Uw annulering is pas definitief na de ontvangstbevestiging.
2. Na ontvangst van de aanbetaling/ het lesgeld of ontvangst van het inschrijfformulier gaan de veertien dagen bedenktijd in om de opleiding, clinic of opdracht kosteloos te ontbinden. Binnen twee weken kan de overeenkomst schriftelijk ontbonden worden en het inschrijfgeld wordt teruggestort. Na het verstrijken van de veertien dagen is de inschrijving definitief. Het resterende bedrag van de totale opleidingskosten of het 1ste termijnbedrag, dient voor aanvang van de opleiding voldaan te zijn.
3. U kunt uw inschrijving tot 8 weken voor aanvang van de opdracht annuleren en u ontvangt 50% terug van de aanbetaling.
4. Er vindt geen restitutie plaats van uw aanbetaling voor annulering die wij ontvangen binnen 4 weken voor aanvang van de opdracht.
5. Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.
6. Bij annulering 4 weken voor aanvang van de opleiding worden €175,- administratiekosten in rekening gebracht.
7. Een deelnemer moet minimaal 80% aanwezig zijn bij de lessen om in aanmerking te komen om examen te mogen doen.
8. Bij missen van een lesdag is er geen restitutie.
9. Als de opdracht bij te weinig deelname wordt geannuleerd ontvangt u het volledige cursusbedrag terug.
10. Als de opdracht door ziekte, stergeval, overmacht etc of onvoorziene omstandigheden niet door kan gaan, gaat Grevenbroek sporthorses in gesprek met de deelnemers voor een geschikte oplossing.
11. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om ten aanzien van een opdracht organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
12. Bij annulering van een behandeling dient dit 48 uur voor de afgesproken geplande behandeling te zijn. Bij routes buiten Zuid-Holland is dit 24 uur. Anders zijn wij genooddaakt 100% in rekening te brengen.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Grevenbroek sporthorses is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als de student de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Verder is Grevenbroek sporthorses bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Grevenbroek sporthorses kan worden gevergd. Zie ook Artikel 4 Annulering en wijziging.

3. Indien Grevenbroek sporthorses tot opschorting of ontbinding overgaat, is Grevenbroek sporthorses op geen enkele wijze aansprakelijk tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
4. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Grevenbroeksporthorses, zal Grevenbroek sporthorses zorgdragen voor terugbetaling van dat deel van het cursusgeld waarvoor de student nog geen levering van dienst heeft gehad. Dit tenzij de opzegging aan de student toerekenbaar is, zoals in geval van wangedrag of misbruik van de naam of logo of gedeelde kennis van Grevenbroek sporthorses.
5. Inhalen van lesdagen is niet mogelijk, voor het inhalen van een lesdag in een andere groep is er bij hoge uitzondering soms een mogelijkheid, de reden (sterfgeval, chronische ziekte etc.) schriftelijk per mail insturen. Grevenbroek sporthorses zal opzoek gaan naar een passende oplossing.

Artikel 6. Hygiëne protocol

1. Grevenbroek sporthorses stelt alle studenten en deelnemers op de hoogte van het hygiëne protocol zoals vermeld in de huisregels en in deze AV.
2. Meldplicht als er bij de deelnemende student of deelnemer op stal een vermoeden van besmettelijk paardenziekten zijn. Laat dit weten voordat je op de opleidingsdag komt zodat er geen herbesmetting komt.
3. Met inachtneming van de volgende maatregelen: Wat te doen als je naar de opleiding komt: Kom rechtstreeks van huis met schone kleren, (werk)jas en gedoucht/gewassen haren, leg een kleed/laken op je autostoel zodat er geen direct contact is. Voor en na de paarden behandelen: schoenen desinfecteren, handen wassen en ontsmetten. Ga je naar huis, laken uit de auto, je autostoel extra schoonmaken, al je kleren uit, douchen, haren wassen, handen ontsmetten.

Artikel 7. Lesmateriaal & Copyright

1. Grevenbroek sporthorses heeft en houdt over het verstrekte lesmateriaal, foto's en powerpoint presentatie alle rechten.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grevenbroek sporthorses mag niets van dit materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronische, mechanisch of anderszins. Het is niet toegestaan lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen of te gebruiken als lesmateriaal.
3. Opdrachtgever mag al het door Grevenbroek sporthorses vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig andere werk alleen voor eigen gebruik gebruiken.
4. Grevenbroek sporthorses heeft en houdt het recht over de inhoud van de opleiding Holistisch paarden therapeut

Artikel 8. Uitvoering van de opdracht

1. Grevenbroek sporthorses heeft het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt. Dit kan bijvoorbeeld zijn naar een andere locatie, verschuiven naar een andere datum of andere wijze. Dit bij onmacht zoals bij een pandemie.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Grevenbroek sporthorses, assistenten en gastdocenten hebben geheimhouding om aan derden informatie te verschaffen over de studenten, en de in- en externe contacten van en met de studenten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Grevenbroek sporthorses, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Grevenbroek sporthorses toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
2. Grevenbroek sporthorses aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.
3. Al het door Grevenbroek sporthorses ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Grevenbroek sporthorses op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Grevenbroek sporthorses aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op de bedoelde materialen en werken.
4. Grevenbroek sporthorses is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan personen of paarden. De opdrachtgever neemt op eigen risico deel aan de opdracht.
5. Grevenbroek sporthorses gebruikt een aantal oplossingen om het oefenen op de paarden zo veilig te maken. We hebben dan ook allerlei maatregelen getroffen om dit te kunnen bereiken.

Deelnemer/ster is zich ervan bewust dat we tijdens de lesdagen werken met paarden welke vluchtdieren zijn. Deelnemers dienen zich hun eigen individuele verantwoordelijkheid te realiseren en zelf ook alle voorzorgen met betrekking tot veiligheid in de omgang met de paarden te creëren. Dit houdt in: ➤ De instructies en aanwijzingen van de docenten goed opvolgen. ➤ Op tijd aangeven als je je onveilig voelt in de omgang met of tijdens het oefenen op de paarden.
6. Grevenbroek sporthorses gaat er van uit dat de klant bewust is van de kennis en kunde van de therapeut waar een afspraak mee wordt gemaakt en dat er geen aansprakelijkheid is voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de klant tijdens of na behandelingen.

Artikel 11. Toelating Holistisch paarden therapeut

1. Toelating aan de Jaaropleiding holistisch therapeut voor paarden kan als er affiniteit met paarden is en Grevenbroek sporthorses de deelnemer geschikt vindt voor het opleiden naar een holistisch therapeut voor paarden.

Artikel. 12. Examenreglement holistisch paarden therapeut jaar 1

1. De opleiding kent twee theoretische en praktische examen momenten in het jaar van de opleiding voor het behalen van het diploma Holistisch paarden therapeut.
2. Men dient alle opdrachten in te leveren per mail bij aanvang voor het examen. Als deze opdrachten en casussen als voldoende of goed worden beoordeeld, bevestiging per mail, kan men deelnemen aan het examen.

3. Tijdens deze dag wordt er zowel een theorie-examen als een praktijkexamen afgenomen. 4. Het examen wordt afgestemd op: *De eisen van een bekwaam en zelfstandig werkende holistisch paarden therapeut. *Het studiemateriaal van de opleiding en de tijdens de lessen behandelde stof.

4. Beoordeling examen. De examinatoren leggen na afloop van het examen schriftelijk vast “goed”, “voldoende” of “onvoldoende”. De eindbeoordeling bestaat uit de waardering van de casussen die ‘voldoende’ moet zijn beoordeeld en het examenresultaat.

5. Een examenkandidaat is geslaagd, indien de casus, het schriftelijke examen en het praktijkexamen tot de kwalificatie ‘voldoende’ (5,5 of hoger) leiden. De definitieve uitslag ontvangt de student per mail.

6. Herexamen: het is mogelijk om het theorie en/of praktijkexamen over te doen als een herexamen op de door Grevenbroek sporthorses voorgestelde datum.

7. Certificaat van deelname bij aanwezigheid van 80% van de lesdagen.

Artikel 13. Toelating holistisch paarden therapeut level 2

1. Een holistisch therapeut kan deelnemen aan Level 2 als is voldaan dat de casussen, het praktijkexamen tot de kwalificatie ‘Goed’ leiden en het theorie-examen minimaal een cijfer 6,0 is.

Artikel 14. Klachten

De klacht kan betrekking hebben op gedragingen en/of uitlatingen van en/of behandeling door de hoofdopleider/eigenaar van Grevenbroek sporthorses, dan wel door een ingeschakelde derde zoals de (gast-)docenten, examinatoren, praktijkbegeleider.

Een klacht wordt ondertekend en bevat ten minste:

- naam en adres van de melder;
- datum van de melding;
- omschrijving van de klacht: uitlatingen, gedragingen en/of handelingen waarover geklaagd wordt.

De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld. Binnen 14 werkdagen na het indienen van de klacht ontvangt de indiener bericht over de wijze van behandelen van de klacht.

Een klacht hoeft niet in behandeling te worden genomen indien deze betrekking heeft op een uitlating, gedraging of handeling die langer dan een jaar geleden heeft plaatsgevonden, of als deze klacht niets te maken heeft met de dienstverlening van Grevenbroek sporthorses.

Bij het niet in behandeling nemen van een klacht wordt de klager en/of de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld.

De behandeling van de klacht geschiedt door (een) perso(n)en die niet bij de uitlating, gedraging of handeling waarop de klacht betrekking heeft betrokken is geweest.

De behandeling van de klacht geschiedt door de hoofdopleider/eigenaar wanneer de klacht niet op haar van toepassing is, dan wel de klachtencommissie waarin 2 externe onafhankelijke deelnemer zitting hebben, die het verhaal van beide partijen betreft in de afweging.

De hoofdopleider/eigenaar dan wel de klachtencommissie beslist binnen 4 weken nadat de klacht ontvankelijk is verklaard, inzake de klacht.

De uitspraak van de klachtencommissie is voor alle partijen bindend.

Zowel de klager als diegene op wie de klacht betrekking heeft worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden. In beide gevallen dient er van het gesprek een schriftelijk verslag te worden opgemaakt.

De klacht wordt schriftelijk afgehandeld. In het schrijven staat een gemotiveerde beoordeling van alle onderdelen van de klacht, alsmede van de eventuele maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of zullen worden.

Grevenbroek sporthorses draagt zorg voor een registratie van het aantal bij haar ingediende klachten, de aard van de ingediende klachten evenals van de naar aanleiding van de ingediende klachten getroffen maatregelen. Klachten worden uiterlijk 1 jaar bewaard.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen

- Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (valt onder arrondissement Breda).
- In beginsel gaat Ondernemer er van uit dat er in goed onderling overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor het geschil.

Artikel 14. Wijzigingsbeding.

Artikel 15. Wijzigingsbeding.

1. Grevenbroek sporthorses is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Grevenbroek sporthorses de contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.